

## Digitální asistent

Chcete se stát součástí Moudré Sítě, která pomáhá propojovat generace?

Dobrovolným digitálním asistentem se může stát kdokoli, kdo umí snadno ovládat chytrá zařízení a dokáže tuto dovednost trpělivě a lidsky předávat druhým.

### Kdo je digitální asistent?

- Pomáhá s výběrem, instalací, nastavením a řešením technických problémů, které senior zadá prostřednictvím webové aplikace Moudrá Síť,
- na základě žádosti kontaktuje seniora do dvou dnů s nabídkou pomoci, která se může realizovat při osobní návštěvě nebo prostřednictvím vzdálené IT pomoci,
- má k dispozici školicí materiály, mentora a odborného konzultanta.

### Co digitální asistent získá?

- Praxi v řešení technických problémů,
- praxi v komunikačních dovednostech,
- certifikát jako referenci do školy či zaměstnání.

### Co musí splňovat digitální asistent?

- věk 15+
- čistý trestní rejstřík
- trpělivý a lidský přístup
- kladný přístup k technologiím a seniorům
- akreditaci dobrovolníka

Zapojte se s námi do aktivní pomoci babičkám a dědečkům se správným a bezpečným používáním jejich zařízení. Zlepšete si své komunikační a jiné dovednosti.

**Kontakt na koordinátora:** Ivana Eliášová, [ivana@moudrasit.cz](mailto:ivana@moudrasit.cz), +420 770 132 768

### Jak probíhá zapojení digitálního asistenta do projektu?

- Osobní prezentace služby Moudrá Síť studentům v dané škole
- Přihlášení studentů do projektu
- Osobní vstupní pohovor se studenty
- Registrace studentů do akreditovaného systému pro dobrovolníky
- Odborné zaškolení studentů od mentora Moudré Sovičky
- Registrace a zaškolení studentů ve službě Moudrá Síť
- Odborná pomoc a koordinace v průběhu pomoci

- První výjezdy digitálních asistentů do terénu v oblasti působnosti

Nevíte si rady? Volejte bezplatnou linku +420 800 220 044 (pondělí až pátek 8:00–16:00)

 Moudrá Síť

[Domů](#)

[O projektu](#)

[Chci pomáhat](#)

[Podpořte nás](#)

[Kontakty](#)

[Potřebuji pomoc](#)



**Pomáháme seniorům bezpečně ovládat moderní technologie**

Služba je **ZDARMA** pro seniory 60+

Lupa 

   

Nevíte si rady s **mobilem, počítačem, tiskárnou nebo jiným zařízením?**  
Najdeme vám nejbližšího digitálního asistenta a zajistíme **individuální pomoc.**

[Potřebuji pomoc](#)

 Moudrá Síť

 **Váš rok narození**

Službu poskytujeme seniorům 60+ let žijícím v Česku zdarma, proto potřebujeme ověřit Váš věk.

Rok narození \*  
1945

Napište rok Vašeho narození

**2** **Výběr zařízení**

S čím potřebujete pomoci? Můžete vybrat více možností.

Mobilní telefon



Počítač



Tiskárna



Jiné IT zařízení



[POKRAČOVAT](#)